В соответствии с поручением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 27.01.2025   
№ 02/1300-2025-37 «О проведении тематических «горячих линий» в 2025 году в период с 04.08.2025 по 04.09.2025 организовано проведение тематического консультирования граждан по телефонам «горячих линий» по вопросам качества и безопасности детских товаров и школьных принадлежностей, (информация от 04.08.2025 на сайте <https://78.rospotrebnadzor.ru/goryachie-linii/13857/>).

Специалисты Межрегионального управления Роспотребнадзора   
и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербурге   
и Ленинградской области» помогут потребителям разобраться   
в вопросах:

качества и безопасности детских товаров;

качества и безопасности школьных принадлежностей;

как правильно подобрать школьную форму;

формы документов, подтверждающих безопасность;

правильность маркировки;

правила возврата школьных принадлежностей;

правила возврата и обмена игрушек и детских игр;

какие документы должны сопровождать товары для детей и т.д.

Задать интересующие вопросы, сообщить о нарушениях, внести предложения и пожелания можно в рабочее время с 9:00 до 12:00   
и с 13:00 до 17:00 по телефонам:

8 (800) 555-49-43 Единый консультационный центр Роспотребнадзора (звонок бесплатный на территории РФ);

8 (812) 323-25-17 (специалисты отдела надзора за питанием населения   
и за продукцией в обороте Управления);

8 (812) 570-60-04 (отдел гигиены детей и подростков ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербурге и Ленинградской области»).

Всем желающим специалисты помогут найти информацию   
по фальсифицированным продуктам на портале ГИС ЗПП (государственный информационный ресурс в сфере защиты прав потребителей). В случае обнаружения некачественного товара в магазине потребитель вправе обратиться с претензией к продавцу, изложив требования, предусмотренные законодательством о защите прав потребителей. В случае неудовлетворения требований покупатель вправе направить в Управление обращение, которое будет рассмотрено в соответствии с требованиями Федерального закона   
от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Направить обращение в адрес Межрегионального управления Роспотребнадзора по Санкт-Петербургу и Ленинградской области можно: в форме электронного документа через форму «Прием обращений граждан» на сайте Управления <https://78.rospotrebnadzor.ru>, на почтовый адрес: 191025, г. Санкт-Петербург, ул. Стремянная, д.19.